UỶ BAN NHÂN DÂN **HUYỆN HOA LƯ**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 28 /KH-UBND	*Hoa Lư, ngày 16 tháng 3 năm 2020*

KẾ HOẠCH
Duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015 năm 2020

Căn cứ quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước;

Căn cứ Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 23/4/2019 của UBND tỉnh Ninh Bình về việc chuyển đổi, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Ninh Bình giai đoạn 2019-2020;

Căn cứ Kế hoạch số 67/KH-UBND ngày 09/5/2019 của UBND huyện về việc chuyển đổi, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện giai đoạn 2019-2020,

UBND huyện Hoa Lư xây dựng Kế hoạch duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015 năm 2020, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

- Tiếp tục duy trì áp dụng hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2008 vào các hoạt động của Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành năm 2019 và chuyển đổi sang phiên bản TCVN ISO 9001:2015.

- Áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO9001: 2015 vào giải quyết quy trình xử lý công việc hợp lý, khoa học, phù hợp với quy định của pháp luật; tạo điều kiện để người đứng đầu cơ quan kiểm soát được quá trình giải quyết công việc trong cơ quan, nâng cao hiệu quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính Nhà nước theo kế hoạch và nâng cao hiệu quả làm việc của cán bộ, công chức thuộc UBND huyện để hoàn thành kế hoạch được giao.

2. Yêu cầu:

- Duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn ISO trong hoạt động của UBND huyện đã ban hành.

- Thường xuyên rà soát, chỉnh sửa, bổ sung kịp thời các quy trình giải quyết công việc theo các văn bản hướng dẫn và phù hợp với thực tế.

- Xác định rõ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của từng bộ phận, cá nhân trong cơ quan, đơn vị tham gia giải quyết công việc.

II. NỘI DUNG CÔNG VIỆC

TT	Nội dung	Đơn vị thực hiện	Thời gian hoàn thành
1	Lập kế hoạch chuyển đổi mục tiêu chất lượng, đánh giá nội bộ, duy trì cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2008 sang phiên bản TCVN ISO 9001:2015	Phòng Tư pháp	Hoàn thành trong tháng 4 năm 2020
2	Xây dựng mục tiêu chất lượng của UBND huyện năm 2020	Phòng Tư pháp	Hoàn thành trong tháng 5 năm 2020
3	Tập huấn hướng dẫn áp dụng HTQLCL đã xây dựng, cập nhật theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015	Phòng Tư pháp	Hoàn thành trong tháng 7 năm 2020
4	Rà soát các quy trình, quy định phù hợp với văn bản QPPL	Các phòng chuyên môn	Thường xuyên
5	Tổ chức họp xem xét của lãnh đạo về hệ thống quản lý chất lượng	Lãnh đạo UBND huyện	Tháng 10/2020
6	Tổ chức họp đánh giá chất lượng nội bộ	Các phòng chuyên môn	Tháng 10/2020
7	Tuân thủ thực hiện các quy trình đã ban hành	Các phòng chuyên môn	Thường xuyên
8	Khảo sát sự hài lòng của tổ chức, cá nhân có liên quan	Trung tâm 01 cửa liên thông huyện	Tháng 9/2020
9	Cập nhật, chỉnh sửa, bổ sung các quy trình, thủ tục trong hệ thống tài liệu hệ thống quản lý chất lượng theo yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015	Các phòng chuyên môn	Thường xuyên
10	Báo cáo kết quả thực hiện duy trì hệ thống quản lý chất lượng	Phòng Tư pháp	Tháng 11/2020

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Tư pháp

- Có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch này.

- Tổng hợp kết quả thực hiện duy trì áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015 của Ủy ban nhân dân huyện đã thực hiện trong năm 2020.

- Duy trì mối quan hệ với Sở Khoa học-Công nghệ tỉnh, kịp thời báo cáo các vướng mắc trong quá trình thực hiện Kế hoạch này.

- Tổng hợp, báo cáo Lãnh đạo UBND huyện và cấp trên theo đúng quy định.

2. Các phòng chuyên môn của UBND huyện:

- Nghiêm túc duy trì thực hiện các quy định đã xây dựng và ban hành.

- Sau khi tổ chức đánh giá thì tiếp tục tiến hành khắc phục, chỉnh sửa, hoàn thiện lại các quy trình theo yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (nếu có sự thay đổi).

3. UBND các xã, thị trấn

- Trên cơ sở Kế hoạch này, UBND các xã, thị trấn xây dựng Kế hoạch chuyển đổi duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 (*đối với xã Ninh Hòa, Ninh Giang*); kế hoạch duy trì theo Tiêu chuẩn ISO 9001:2015 (*đối với xã Ninh Khang, Ninh Mỹ, Trường Yên; Ninh Hải, TTTT, Ninh Vân*); kế hoạch xây dựng hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 (*đối với xã Ninh An, Ninh Thắng, Ninh Xuân)* của đơn vị mình để thực hiện.

- Định kỳ báo cáo kết quả thực hiện về UBND huyện (*qua phòng Tư pháp).*

Trên đây là Kế hoạch duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015 của UBND huyện Hoa Lư năm 2020, yêu cầu các Trưởng phòng chuyên môn của UBND huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nghiêm túc thực hiện để đảm bảo tiến độ đề ra đồng thời đảm bảo tiến độ chung./.

Nơi nhận:
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- TT. Huyện ủy; HĐND huyện;
- Chủ tịch, PCT. UBND huyện;
- BCĐ ISO 9001:2008 huyện;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Ký bởi: Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân
Email: vpubhl.hl@ninhbinh.gov.vn
Cơ quan: Tỉnh Ninh Bình
Thời gian ký: 16/03/2020 14:14:37

Nguyễn Quốc Hưng